

梧州市公安局 网络传真电报

梧公（境）网传[2019]366 号

签发人：容杰

等级：平急

发电时间：16:00:32

承办单位：梧州市公安局出
入境管理支队

抄送：

梧州市公安局出入境管理支队 出入境证件容缺受理制度

为深入贯彻党的十九大精神，进一步深化“放管服”改革，提高办事效率，营造良好的营商环境，助推国家移民管理局“只跑一次”制度，依照广西壮族自治区公安厅《关于印发广西公安机关“证照分离”改革试点相关关注措施的通知》（桂公通【2018】96号）的内容，结合本地公安出入境工作实际，制定本工作制度。

一、容缺受理的定义与前提

出入境容缺受理制度，是指申请人办理护照等出入境证件时，公安机关出入境接待窗口对基本条件具备、主要申请材料齐全且符合法定条件，但次要条件或手续有欠缺的申请先行受理，

申请人在一定期限内通过送达或邮寄等方式补齐相关材料的制度。

二、容缺受理的业务范围

公安机关出入境接待窗口开展容缺受理的办证范围包括：普通护照，往来港澳通行证、签注，往来台湾通行证、签注，台湾居民来往大陆通行证以及出入境通行证。

容缺受理不包括前往港澳通行证，台湾居民定居证因私出入境中介机构资格认定，外国人普通签证，外国人居留证件，外国人停留证件，外国人出入境证，外国人永久居留证以及加入、恢复、退出中国国籍证。

三、容缺受理的工作要求

（一）工作原则

容缺受理应遵循“谁受理、谁负责、谁报告、谁跟踪、谁补齐”的原则开展工作，以达到国家移民管理局对于探索建立容缺受理机制意见所明确的专人负责的要求。

（二）处置流程

1. 条件的确认

对容缺受理的申请，要符合以下三个必要条件：基本条件必须具备、主要申请材料必须齐全、申请情况必须符合法定条件。对符合容缺受理的情形，应当一律由民警负责确认。

受理民警应当认真审核申请人是否具体上述三个条件，对符合的，应当予以接纳处理；对不符合的，要向申请人解释不符合容缺受理的原因，告知其备齐材料或满足条件后再来办理。

2. 容缺的准许

民警接下容缺申请材料后，应向所在业务科室领导或支队分管领导报告，经准许后方可在出入境业务系统中受理录入。

3. 台账的登记

前台大厅应建立《容缺受理申请登记簿》。对容缺受理的申请，由受理民警负责在《容缺受理申请登记簿》上登记记录。在完成登记后，受理民警方可在出入境业务系统中按正常流程受理；受理录入完毕后，受理民警应在系统中将该笔业务转调查岗，同时录入转调查的具体原因。

4. 材料的流转

对容缺受理的申请材料，不单独存放，统一按照正常程序流转至档案科扫描电子档案。

5. 后续的跟踪

对容缺受理的申请，受理民警要及时跟踪处理。在约定时限内补全所缺材料的，受理民警要负责将补充的材料交到档案科，跟踪电子档案是否补档完整，完成该笔申请的调查并转回复核岗，最后提醒复核、审批的同志加以关注处理。对在约定时限内未提交材料或提交的材料不符合要求的，应当先行告知申请人并在调查岗内以“申请人撤销申请”为由按“不同意”处理。

四、申请人应履行的手续和义务

（一）签订《容缺受理告知承诺书》

承诺书的内容应包括：申请人的身份信息，申请基本信息，缺少的条件或申请材料，约定补全材料的期限、方式以及未履行约定的后果。承诺书应一式两份，由申请人签名署时并按捺指纹、受理民警签字确认后方可生效，一份交申请人，一份交窗口受理

民警并存入申请材料当中。

（二）申请人的义务

在获准容缺受理后，申请人应当知悉所缺的条件或材料，有义务在约定的时限内配合公安机关工作并补全手续。如违约，将被视为自行撤销申请，公安机关出入境管理部门有权应当依法撤销行政审批的决定。

五、制定《容缺材料负面清单》

建立容缺受理机制，要根据申请人短缺申请材料的具体情形区别处理，原则上申请人的身份证明材料、与申请事由直接相关的申请材料均不得作为容缺受理的情形。根据上述原则特制定《容缺材料负面清单》，即只要不在负面清单列举的材料，均可按容缺受理。

六、补齐时限与方式

（一）补齐时限

对容缺受理的申请，补齐时限为自受理之后的3个工作日内。

（二）补齐方式

对后续补交的材料，申请人可通过直接送达、委托他人送达、邮寄送达以及网上送达等方式进行补充。接收人应统一指定为受理民警。

- 附：
1. 《容缺材料负面清单》
 2. 《容缺受理申请登记簿》
 3. 《容缺受理告知承诺书》

梧州市公安局出入境管理支队

2018年5月18日



容缺材料负面清单

证件类型	事项名称	容缺负面清单
普通护照	普通护照首次申请	本人身份证原件
	普通护照换发、补发申请	
	普通护照加注申请	
往来港澳通行证、签注	往来港澳通行证首次申请	1、 16岁以上申请人：本人身份证原件 2、 16岁以下申请人：本人身份证或户口簿原件、监护人身份证原件
	往来港澳通行证换发、补发申请	
	往来港澳通行证及团队旅游、探亲、商务、逗留、其他签注首次申请	1、探亲：本人身份证原件+ (1) 探夫妻：结婚证原件 (2) 探继父母：继父母的结婚证原件 (3) 探儿媳或女婿：子女结婚证原件 (4) 随夫或妻探兄弟姐妹：结婚证原件或户口簿原件 (5) 未成年人随父母多次探祖父母：须与父母同时申办；提交与主申请人的关系证明原件
	往来港澳通行证及团队旅游、探亲、商务、逗留、其他签注换发、补发申请	2、商务：本人身份证原件+ (1) 已备案：派遣函 (2) 不备案：派遣函+须知要求的材料 (3) 个体户：须知要求的所有材料 3、逗留：本人身份证原件+规范要求的所有材料 4、其他：本人身份证原件+规范要求的所有材料
	再次申请往来香港、澳门团队旅游、探亲、商务、逗留、其他签注	1、探亲： (1) 探夫妻：结婚证原件 (2) 探继父母：继父母的结婚证原件 (3) 探儿媳或女婿：子女结婚证原件 (4) 随夫或妻探兄弟姐妹：结婚证原件或户口簿原件 2、商务： (1) 已备案：派遣函 (2) 不备案：派遣函+须知要求的材料 (3) 个体户：须知要求的所有材料 3、逗留：规范要求的所有材料 4、其他：规范要求的所有材料

往来台湾通行证、签注	往来台湾通行证首次申请	1、 16岁以上申请人：本人身份证原件 2、 16岁以下申请人：本人身份证或户口簿原件、监护人身份证原件
	往来台湾通行证换发、补发申请	
	往来台湾通行证及团队旅游、探亲、商务、应邀、学习、乘务、其他签注首次申请	1、团队旅游：本人身份证原件 2、探亲：本人身份证原件+入台许可证 3、商务：本人身份证原件+立项批复 4、应邀：本人身份证原件+赴台批件
	往来台湾通行证及团队旅游、探亲、商务、应邀、学习、乘务、其他签注换发、补发申请	5、学习：本人身份证原件+赴台批件 6、乘务：本人身份证原件+赴台批件 7、其他：本人身份证原件+入台许可证
	再次申请前往台湾团队旅游、探亲、商务、应邀、学习、乘务、其他签注	1、团队旅游：无 2、探亲：入台许可证 3、商务：立项批复 4、应邀：赴台批件 5、学习：赴台批件 6、乘务：赴台批件 7、其他：入台许可证
台湾居民来往大陆通行证	台湾居民来往大陆通行证换发、补发申请	台胞证+台湾居民身份证+临时住宿登记
	台湾居民来往大陆通行证口岸办证申请	无
出入境通行证	出入境通行证申请	1、港澳居民回乡证遗失或失效：报警凭证+身份证原件或复印件+回乡证复印件 2、国籍冲突：本人护照+出生证+大陆方父或母的身份证、户口簿+外籍父或母的护照 3、获准定居台湾但已注销大陆户口：户口注销凭证+台湾身份证+台湾户籍誊本+大陆证

容缺受理告知承诺书

本人_____，身份证号码_____，
于_____年____月____日向梧州市公安局出入境管理支队申
办 ☐ 往来港澳通行证、☐ 普通护照、☐ 大陆证、☐ 其
他_____)。

经民警告知，我已清楚了解：根据相关规定，我提交材
料尚未齐全，缺少_____。

现我向民警申请启动容缺制度，并自愿遵守容缺制度的
规定，即：

1、我承诺将于 **3 个工作日内** 补齐材料，若逾期不补交
视同撤销申请，受理机关有权对本人的申请作撤销处理，而
不需就撤销事宜另行通知本人；

2、领证时限自补交所缺材料之日起重新计算。

申请人签名：_____

民警签名：_____

签名日期：_____

签名日期：_____

容缺受理告知承诺书

本人_____，身份证号码_____，
于_____年____月____日向梧州市公安局出入境管理支队申
办 ☐ 往来港澳通行证、☐ 普通护照、☐ 大陆证、☐ 其
他_____。

经民警告知，我已清楚了解：根据相关规定，我提交材
料尚未齐全，缺少_____。

现我向民警申请启动容缺制度，并自愿遵守容缺制度的
规定，即：

1、我承诺将于 **3 个工作日** 内补齐材料，若逾期不补交
视同撤销申请，受理机关有权对本人的申请作撤销处理，而
不需就撤销事宜另行通知本人；

2、领证时限自补交所缺材料之日起重新计算。

申请人签名：_____ 民警签名：_____

签名日期：_____ 签名日期：_____

审批意见：

签名：_____

日期：_____

容缺受理申请登记簿

[illegible]

