旅游企业诚信经营承诺书（样本）

为加强旅游行业诚信建设，优化信用环境，建立健全信用信息共享、联合奖惩机制，规范旅游市场秩序,提升旅游服务质量，构建放心消费、安全消费环境，我企业郑重承诺:

**一、遵守法律法规，维护市场秩序**

坚持依法经营，严格遵守国家相关法律、法规，承担社会责任，自觉抵制各种违法违规行为，主动维护好旅游市场秩序，营造“规范经营、理性消费”旅游环境。

**二、坚持诚信经营，倡导公平竞争**

开展诚信服务，履行义务、信守合同、明码标价、合理收费，严格按约定的标准、内容提供服务。恪守职业道德，不参与商业贿赂，不采取不正当手段从事市场交易，损害竞争对手。

**三、推进行业自律，接受社会监督**

加强行业自律，相互监督，相互支持，自觉遵守旅游服务质量标准和行业协会各项规定。主动接受社会监督,认真听取游客的意见和建议,形成诚信经营良好氛围,树立三亚旅游良好形象。

**四、加强培训工作,保障服务质量**

加强自我培训，主动提升员工服务意识和管理水平，增强员工归属感和责任感，为游客提供优质满意的服务，促进我市世界级滨海旅游城市建设。

我企业将践行承诺，规范服务，提升品质，倡议全市其他企业和从业人员携起手来，共建旅游行业服务诚信体系，共创我市旅游业的美好明天!

承诺单位（盖章）：

承诺人：

承诺日期： 年 月 日