

梧州市装饰建材协会行业诚信公约

诚信是一个企业的立足根本，也是梧州市装饰建材企业的社会责任。梧州市装饰建材行业协会为规范装饰建材市场，建立和完善装饰建材企业信用体系，切实维护消费者的正当权益和行业单位的共同利益，树立行业协会及企业诚信形象，根据会员单位倡议，特制定本公约，以便全体会员共同遵守。

一、遵守国家和地方的法律法规。梧州市装饰建材企业要严格遵守党和国家的政策法规，营造公平竞争和谐的市场环境，创造诚实守信的建筑装饰市场，讲究职业道德，做模范守法的经营者。

二、诚信对待消费者。提倡以合同形式明确装饰装修企业与业主的权利和义务，全面提高合同的履行能力，减少商业纠纷的发生，反对商业贿赂，反对欺诈行为。严格执行合同约定的条款，合理收费、按质论价、质价相符。不高估冒算和哄骗造价。

三、诚信装修设计，诚信装修选材。体现以人为本，舒适温馨，环保智能的设计理念。使用符合国家标准材料，不使用假冒伪劣的材料。诚信施工，精益求精，工程质量达到梧州市有关装修建材行业的质量验收标准。

四、诚信维修，诚信服务。完善售后服务体系，解除业主后顾之忧，执行梧州市装修建材保修相关制度和梧州市装饰建材行业公约，兑现企业对社会的承诺。

五、诚信环保，严格执行有关民用建筑室内空气质量控制规范，

保障业主的身体健康。推广使用绿色环保材料，对业主和社会公众负责。

六、诚信管理。建立会员企业的信用档案，健全企业的各项规章制度，逐步建立信用约束和失信惩戒机制，奖罚分明，树立良好的企业品牌形象。科学管理，提高工程质量，降低工程成本，更好地为市民提供装修服务。

七、提倡诚信经营和公平有序竞争，不欺行霸市、强迫交易、不冒用其他企业名称和商标，不损害消费者和其他经营者的合法权益。禁止不正当竞争和扰乱市场秩序行为。禁止以不实广告欺骗和误导消费者。

八、严格遵守工商、税务、环保等有关法规，依法缴纳各种税费。

九、接受社会监督，认真受理客户投诉，服从调解或仲裁。

十、违反《梧州市装饰建材行业诚信公约》的会员单位，公约组织可以根据其情节轻重，予以警告、内部通报批评，公约网上曝光、取消公约会员资格、直至建议政府有关部门给予行政处罚，以维护行规行约的严肃性。

企业代表签名（盖公章）



2001年7月19日