

梧州保险业诚信廉洁自律承诺书

我单位（全称）鼎和财产保险股份有限公司梧州中心支公司，

统一社会信用代码914504030527333020。

为进一步加强保险行业诚信建设，保障保险消费者合法权益，促进保险行业廉洁自律发展，树立保险行业良好社会形象，我公司郑重承诺：

一、坚持党的领导，统一思想认识。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党对金融工作的集中统一领导，严格遵守《中华人民共和国保险法》等国家有关法律法规及各项监管规定，不断提高服务质量和水平，主动维护健康有序的市场环境，营造梧州保险业合规、自律、诚信的良好形象。

二、坚持合规经营，倡导公平竞争。在日常经营管理活动中自觉摒弃违法违规行为，一是规范宣传行为，不夸大或变相夸大保险责任，不伪造、散布虚假事实损害行业声誉。二是坚决制止各类不正当竞争行为，并确保业务财务数据真实性和完整性。三是加强承保理赔关键环节管控，防范化解保险欺诈风险。

三、坚持以人为本，保护消费者权益。自觉践行“以人民为中心”的理念，一是坚持依法合规经营，严格执行保险合同所规定的权利和义务，切实规范从业行为，坚决杜绝误导销售、捆绑搭售、霸王条款等违规问题。二是坚守诚信原则，严格执行理赔标准和规范，不断改进保险理赔服务，杜绝恶意拖赔惜赔、无理

拒赔。三是建立健全舆情监测机制和客户投诉处理机制，认真对待客户投诉，切实维护消费者正当权益。

四、坚持廉洁文化，助推清廉建设。一是严格执行《梧州保险业廉洁自律公约》，加强重点领域、关键岗位、重点人员廉政风险排查，做好日常和重要节点廉洁提醒。二是严格执行与监管机构和相关政府部门“零物质往来”铁律，坚决杜绝任何通过拉拢、腐蚀、围猎等方式谋取不当利益的错误心理与行为。三是坚决抵制“吃、拿、卡、要”等不良行为，自觉做到厉行节约、反对浪费、克己奉公、清正廉洁。

五、坚持问题导向，主动接受监督。一是落实问题清单责任制，推动突出问题尤其是群众反映强烈的违规问题整改到位。二是自觉服从银行保险监管机构和政府相关行政管理部门的监管，自觉接受社会各界的监督。如违反以上承诺，自愿接受保险行业协会在行业内谴责，接受监管机构根据相关法规和规章制度予以惩戒，以维护行规行约的严肃性。如发生违法违纪行为由我公司承担相应的法律责任。

承诺单位（盖公章）：

承诺单位负责人签名：

2021年11月18日

